



Datum

2010-04-07

Dokument utgåva

Revision C

Upprättad av samt ansvarig utgivare

Styrelsen i ÖIS Supporterklubb Balders Hage

## ÖIS SUPPORTERKLUBB BALDERS HAGES ORDNINGSGREGLER OCH RESEPOLICYS

### 1 BAKGRUND OCH INLEDNING

ÖIS Supporterklubb Balders Hage har under flera år arrangerat resor till nästan samtliga Örgryte IS bortamatcher. Målet är att alla Öisare, som vill, skall känna sig välkomna att följa med på dessa resor oavsett ålder och kön.

För att skapa de rätta förutsättningarna för att alla skall trivas på resorna så har vi i ÖIS Supportklubb Balders Hage fr.o.m. 2010 valt att klargöra vilka rättigheter men framförallt vilka skyldigheter varje resenär innehar. Därför har vi fastställt dessa i detta dokument gällande ordningsregler och resepolitics för resor arrangerade av ÖIS Supportklubb Balders Hage.

### 2 UPPFÖRANDE OCH SUPPORTERSKAP

Alla som tar sig till en bortamatch gör detta för att man älskar Örgryte IS och man vill med sin närvaro på läktaren visa laget sitt stöd och sin kärlek.

Varje resenär och ÖIS-supporter är något utav en ambassadör för Örgryte IS och det är därför viktigt att vi uppträder därefter. Det innebär att vi skall föregå med gott exempel och visa respekt för alla supportrar, medresenärer, publikvärdar, bussvärdar, ordningsvakter, busschaufförer, spelare, ledare etc. Detta gäller givetvis även om de tillhör någon annan klubb eller förening.

Vi tar med bestämdhet avstånd ifrån all form av fysiskt våld, skadegörelse samt alla typer av kränkande handlingar. Så även alla handlingar som på något sätt kan orsaka Örgryte IS skada, såväl sportligt som ekonomiskt.

Gemensamt skall vi göra varje match till en fest genom att stötta vårt lag samtidigt som vi behandlar våra medmänniskor med respekt. Detta gäller även om man inte sympatiserar med vår kärlek till Örgryte IS.

### 3 ORDNINGSGREGLER OCH RESEPOLICYS

- 3.1 På resorna kommer det alltid att finnas minst en publikvärd utsedd av ÖIS samt minst en bussvärd utsedd av ÖIS Supporterklubb Balders Hage.
- 3.2 Varje resenär är skyldig att under resorna följa de anvisningar och de instruktioner som kommer ifrån bussvärd, publikvärd eller chaufför. Dock är det bussvärden som har det yttersta mandatet att fatta beslut, även om det kan ske i samråd med publikvärd samt chaufför.
- 3.3 Varje resenär ansvarar för sin plats under resan och platsen skall lämnas i samma skick som vid avresan. Detta gäller även de platser som resenären eventuellt bytt emellan under resans gång. INGEN går alltså av utan att först ha städat efter sig och allt skräp skall läggas i de sopsäckar som finns utplacerade i bussen.

---

#### ÖIS Supporterklubb Balders Hage

Postadress

Box 2128

403 13 GÖTEBORG

Besöksadress

Lasarettsgatan 7B

403 13 GÖTEBORG

Telefon

031-13 45 88

Hemsida

[www.oissupporter.se](http://www.oissupporter.se)



Date  
2010-04-07

Our document ID  
Revision C

- 3.4 För allas trivsel så sitter vi ner på bussens toalett, detta gäller även KILLAR!
- 3.5 All skadegörelse är självfallet förbjuden, detta innefattar givetvis även klotter och klistermärken eller dylikt.
- 3.6 Det är strängeligen förbjudet att stampa i golvet eller banka på rutorna.
- 3.7 Alla försök till att hetsa motståndarlagets supportrar, polis eller ordningsvakter när bussen närmar sig arenan, står vid arenan eller är på väg därifrån är också strängeligen förbjudna.
- 3.8 Det står varje resenär fritt att ta med musik-cd, DVD-filmer som förslag till underhållning på resorna. Tänk dock på att dessa med fördel skall passa merparten av resenärerna.
- 3.9 All musik som spelas i bussen går via bussens stereoanläggning och det är bussvärderna som bestämmer vilken musik skall spelas, hur länge samt till vilken volym. Önskar du lyssna på annan musik så är det egna hörlurar som gäller!
- 3.10 Egen medhavd mat samt dryck får förtäras på bussen men givetvis skall all förtäring ske med måtta och på ett sådant sätt som inte strider mot punkt 3.3.
- 3.11 Samhällets allmänna regler om alkoholförtäring gäller på våra resor, dvs. att alkohol endast konsumeras av personer över 18 år.
- 3.12 Varje resenär åker för att i huvudsak se matcherna och om resenärer pga. för stort alkoholintag inte kommer in på arenan så har ÖIS Supporterklubb Balders Hage inget ansvar för detta utan det ligger helt och hållet på den enskilde resenären.
- 3.13 Rökning ombord på bussen är strängeligen förbjudet!
- 3.14 Alla former av droger, utöver alkohol, är totalförbjudna och medför en omedelbar avstängning för kommande resor samt en polisanmälan.
- 3.15 Allt fysiskt våld, alla former av skadegörelse samt alla typer av kränkande handlingar är totalförbjudet.
- 3.16 Handlingar som på något sätt kan orsaka Örgryte IS skada, såväl sportligt som ekonomiskt är också strängeligen förbjudet.
- 3.17 Åldersgränsen för att få följa med på resorna är 15 år vilket innebär att barn- och ungdomar under 15 år måste resa i målsmans eller annat vuxet sällskap.

#### 4 PRAKTISK INFORMATION OM RESORNA

- 4.1 Resor som arrangeras av ÖIS Supporterklubb Balders Hage skall vara öppna för alla Öisare som vill åka med. Eftersom vi dock är en förening som vill tillvarata våra medlemmars intressen är det självklart att den som är medlem åker till ett rabatterat pris. Det skall alltid löna sig att vara medlem i Balders Hage!
- 4.2 Vid eventuell kontant betalning så måste medlemskort för innevarande år kunna uppvisas på bussen för att resenären skall få ta del av det rabatterade medlemspriset.
- 4.3 Vi ordnar med färdmedel och försöker i möjligaste mån se till så att vi på ett säkert sätt vi kommer fram i tid. Vi kan givetvis dock aldrig gardera oss fullt ut mot trafikstörningar som vi inte råår på.
- 4.4 Tanken är att vi skall erbjuda resenärerna en möjlighet till minst ett matstopp på långresorna oftast på ditvägen. Fast på vissa långresor kan det även förekomma ett matstopp på hemvägen.
- 4.5 Möjligheter till att köpa något ätbart i form av varma mackor och alkoholfria drycker kommer att ges ombord på vissa resor.

---

#### ÖIS Supporterklubb Balders Hage

Postadress  
Box 2128  
403 13 GÖTEBORG

Besöksadress  
Lasarettsgatan 7B  
403 13 GÖTEBORG

Telefon  
031-13 45 88

Hemsida  
[www.oissupporter.se](http://www.oissupporter.se)



Date  
2010-04-07

Our document ID  
Revision C

- 4.6 Små stopp/raster längs vägen kommer givetvis att erbjudas på samtliga matcher, förutom de riktigt korta resorna (kortare än 15 mil) såsom Ljungskile och Trollhättan.
- 4.7 För att varje resa skall bli uppskattad ifrån alla parter, dvs. samtliga resenärer, bussvärd, busschaufför samt publikvärdar så har varje resenär skyldighet att följa dessa ordningsregler/resepolicys.
- 4.8 Resenärer är skyldiga att infinna sig minst 10 minuter innan bussens avgång, och ansvarar själva att anmäla en eventuell sen ankomst. Dock kan vi av tidsmässiga skäl inte hålla bussen hur länge som helst men i den mån det går så kan vi invänta sena resenärer. Men ansvaret komma i tid ligger hos resenärerna själva.
- 4.9 Om färdvägen tillåter så kan vi gå med på att hämta upp resenärer längs färdvägen. Fast detta endast i mån om tid och en förfrågan om detta skall vara till vår kännedom i god tid innan avfärd.
- 4.10 En ständigt uppdaterad information om resorna kommer att finnas angiven på ÖIS Supporterklubb Balders Hages hemsida. Resenärerna själva ansvarar för att hålla koll på eventuell ändrad avgångstid för avresan etc.

## 5 PÅFÖLJDER VID ÖVERTRÄDELSE

- 5.1 Om en resenär har brutit mot någon eller några av dessa ordningsregler/resepolicys så kommer en bedömning att göras där påföljden fastställs i förhållande till hur grov förseelsen anses vara i det specifika fallet.
- 5.2 Påföljder som resenärer kan åläggas är alltifrån varningar, avstängningar ifrån kommande resor på bestämd och obestämd tid, samt en extra avgift i form av en faktura/räkning.
- 5.3 Skulle det bli befogat så kan bussvärd i samråd med publikvärd och chaufför avisa en resenär ur bussen och neka denne att få fortsätta resan.
- 5.4 Vilken eller vilka påföljder som åläggs en resenär beslutas på nästkommande eller ett extrainsatt styrelsemöte i ÖIS Supporterklubb Balders Hage. Det är alltså styrelsen som, utifrån den rapport som inkommit ifrån bussvärd samt publikvärd, beslutar om eventuella påföljder.
- 5.5 En resenär som kommer att åläggas en påföljd pga. sitt uppförande och agerande kommer alltid ges en möjlighet att få uttala sig och ge sin version av vad som inträffat innan styrelsen fattar ett beslut om en eventuell påföljd.
- 5.6 Om en resenär av någon anledning skulle kräkas ombord så kan denne åläggas med en avgift för en sanering av den aktuella platsen om detta skulle bli nödvändigt.
- 5.7 Om en resenär som har blivit belagd med en faktura pga. skadegörelse inte betalar sin faktura så kommer det göras en polisanmälan på så sätt kräva ett skadestånd.

## 6 BOKNING/AVBOKNING

- 6.1 Bokning utav resa skall ske på det sätt som finns angivet på ÖIS Supporterklubb Balders Hages hemsida. Främst genom webbshopen men går även att ringa in sin bokning efter det att anmälingstiden gått ut för webbetalning men detta är generellt dyrare.
- 6.2 Avbokning måste ske minst 48 timmar före avfärd. Skulle bussen inte vara fullbokad så kan vi i speciella fall göra undantag.

---

ÖIS Supporterklubb Balders Hage

Postadress  
Box 2128  
403 13 GÖTEBORG

Besöksadress  
Lasarettsgatan 7B  
403 13 GÖTEBORG

Telefon  
031-13 45 88

Hemsida  
[www.oissupporter.se](http://www.oissupporter.se)



Date  
2010-04-07

Our document ID  
Revision C

- 6.3 Resenärer som endast önskar åka med ena vägen är skyldig att meddela detta vid bokningen. Och detta är endast okej om bussen inte riskerar bli fullsatt.
- 6.4 I fall där resenären ändrar planer och plötsligt inte önskar åka med hem eller på något annat sätt vill avvika ifrån färdväg och bussen så MÅSTE bussvärderna först informeras om detta.
- 6.5 Om resenären inte avbokar inom skälig tid eller om avbokningen inte anses skälig så utgår ingen ersättning till resenären.

## 7 SAMMANFATTNING

Samtliga resenärer har själva en stor del i om resorna skall bli lyckade eller inte. Våra regler och policys gällande våra supporterresor är till för att följas och det är för allas trivsel som ÖIS Supportklubb Balders Hage har upprättat dessa. Vi vill även vara tydliga med vad som gäller samt säkerställa att det inte finns några som helst tvivel därom.

ÖIS Supportklubb Balders Hage har i stor utsträckning hittills klarat sig bra ifrån några allvarigare incidenter under sina arrangerade bortamatcher vilket är glädjande. Detta dokument anser vi har saknats under en längre tid vilket vållat problem där inte alla resenärer har vetat vad som gäller. I och med detta dokument så har vi gått ut med vad som gäller vilket skapar trygghet för både oss som researrangör samt för den enskilde resenären.

## 8 DELGIVNING OCH ACCEPTANS

Alla som bokar eller köper en resa via ÖIS Supporterklubb Balders Hage kommer att fått ta del av denna information. Detta är de villkor som gäller och som man som resenär har förbundit sig till att följa vid ett köp av en resa via ÖIS Supporterklubb Balders Hage. Varje resenär har skyldighet att ta del av ovanstående information och har genom att boka eller köpa en resa även accepterat dessa Ordningsregler och Resepolicys. Genom detta är resenären även medveten om vad som gäller och vad som kan hända om denne bryter emot dessa ordningsregler och resepolisy.

---

### ÖIS Supporterklubb Balders Hage

Postadress  
Box 2128  
403 13 GÖTEBORG

Besöksadress  
Lasarettsgatan 7B  
403 13 GÖTEBORG

Telefon  
031-13 45 88

Hemsida  
[www.oissupporter.se](http://www.oissupporter.se)